

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA USŁUG  
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
PRZEZ  
OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE S.A.**



# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE S.A.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. (dalej: Regulamin) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń drogą elektroniczną, warunki ich świadczenia, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Jednostkach Dystrybutora.

## DEFINICJE

### § 2

1. W Regulaminie podanym poniżej terminom nadano następujące znaczenie:
  - 1) **Autoryzacja** – zatwierdzenie złożonej Dyspozycji Kodem autoryzacji;
  - 2) **Certyfikat** – dokument wystawiony przez Towarzystwo Ubezpieczeń potwierdzający objęcie danego ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową (w przypadku ubezpieczeń grupowych);
  - 3) **Dyspozycje** – zlecenia wydane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu internetowego, o których mowa w § 8 Regulaminu;
  - 4) **Hasło** – ustalony przez Użytkownika ciąg znaków umożliwiający wraz z Identyfikatorem dostęp do Serwisu internetowego;
  - 5) **Identyfikator** – składający się z ciągu znaków, niezmienny i indywidualnie nadany Użytkownikowi numer dostępu do Serwisu internetowego;
  - 6) **Infolinia TU** – numer telefonu Towarzystwa Ubezpieczeń (801 222 333 lub +48 22 101 41 60) pod którym można uzyskać informacje związane z posiadanymi ubezpieczeniami;
  - 7) **Jednostka Dystrybutora** – oddział, filia lub inny punkt obsługi Agenta (w przypadku ubezpieczeń indywidualnych)/Ubezpieczającego (w przypadku ubezpieczeń grupowych);
  - 8) **Kod autoryzacji** – żądana przez system teleinformatyczny kombinacja znaków wysłana w formie SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego;
  - 9) **Klient** – będący osobą fizyczną Użytkownik Serwisu internetowego;
  - 10) **Kodeks cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
  - 11) **Korespondencja** – pisma zawierające informacje na temat posiadanego ubezpieczenia;
  - 12) **Pliki cookie** – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na dysku twardym);
  - 13) **Polisa** – dokument wystawiony przez Towarzystwo Ubezpieczeń potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (w przypadku ubezpieczeń indywidualnych);
  - 14) **Polityka prywatności** – określone w § 10 Regulaminu zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji;
  - 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - 16) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa Ubezpieczeń przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń;
  - 17) **Serwis internetowy** – zorganizowana przez Towarzystwo Ubezpieczeń platforma informatyczno – informacyjna, dostępna pod adresem portal.openlife.pl za pośrednictwem strony internetowej www.openlife.pl, umożliwiająca Użytkownikom posiadającym niektóre ubezpieczenia sprzedawane przez Towarzystwo Ubezpieczeń korzystanie z funkcjonalności udostępnionych w związku z realizacją Umowy ubezpieczenia;
  - 18) **Towarzystwo Ubezpieczeń** – Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000292551, posiadającą numer REGON 141186640 i numer NIP 1070008220, kapitał zakładowy zarejestrowany i w całości opłacony wynosi 95 500 000 zł, prowadzący działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń na życie – Dział I grupy 1 – 5, zgodnie z załącznikiem do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej, na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 27 września 2007 r. (DNS/602/9/41/07/WR);

- 19) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta na wniosek Użytkownika z Towarzystwem Ubezpieczeń na podstawie Warunków ubezpieczenia oraz jego załączników;
  - 20) **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - 21) **Przepisy o ochronie danych osobowych** – w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., 1030);
  - 22) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., 1030).
  - 23) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
  - 24) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna uprawniona przez Towarzystwo Ubezpieczeń do korzystania z Serwisu internetowego;
  - 25) **Warunki ubezpieczenia** – Warunki Ubezpieczenia obowiązujące dla poszczególnych Umów ubezpieczenia zawartych z Towarzystwem Ubezpieczeń.
2. Skrót i określenia pisane wielką literą używane w niniejszym dokumencie, które nie zostały w nim zdefiniowane mają takie samo znaczenie jakie nadano im w odpowiednich Warunkach ubezpieczenia.

### SERWIS INTERNETOWY

#### § 3

1. Towarzystwo Ubezpieczeń świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu internetowego.
2. Użytkownik przed skorzystaniem z Serwisu internetowego oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz, że wyraża zgodę na korzystanie z Serwisu internetowego i otrzymywanie Korespondencji w formie plików PDF, dostępnych po zalogowaniu do Serwisu internetowego, pod warunkiem dostępności tej opcji dla danej Umowy ubezpieczenia. O każdej zamieszczonej Korespondencji Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością SMS na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego albo pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail.

### WYMOGI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO

#### § 4

1. W celu korzystania z Serwisu internetowego należy spełnić następujące wymagania techniczne:
  - 1) mieć dostęp do Internetu i korzystać z aktualnej przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox

- lub Internet Explorer, która umożliwi wykonywanie szyfrowanego połączenia przy pomocy protokołu https;
  - 2) korzystać z ekranu o minimalnej rozdzielczości 800x600;
  - 3) posiadać włączoną obsługę JavaScript;
  - 4) posiadać włączoną obsługę Plików cookies; zawierają one jedynie informacje umożliwiające identyfikację sesji użytkownika; wyłączenie obsługi Plików cookies uniemożliwia korzystanie z Serwisu Internetowego.
2. Korzystając z Serwisu Internetowego należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu oraz używać aktualnych programów antywirusowych i zapór sieciowych.

### DOSTĘP DO SERWISU INTERNETOWEGO

#### § 5

1. Użytkownik może wyrazić chęć posiadania dostępu do Serwisu internetowego razem z wnioskiem o zawarcie Umowy ubezpieczenia, lub w trakcie trwania ubezpieczenia poprzez złożenie dyspozycji zmian w zakresie korzystania ze środków komunikowania na odległość.
2. Warunkiem otrzymania dostępu do Serwisu internetowego jest wskazanie przez Użytkownika numeru telefonu komórkowego z polskim numerem kierunkowym.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu internetowego jest otrzymanie przez Użytkownika Identyfikatora, który przekazywany jest wraz z Certyfikatem/Polisą lub dyspozycją zmian w zakresie korzystania ze środków komunikowania na odległość.
4. Na etapie logowania do Serwisu internetowego, po wskazaniu poprawnego Identyfikatora oraz numeru PESEL lub numeru dokumentu tożsamości, Użytkownik otrzyma Kod autoryzacji, który będzie wykorzystany jako jednorazowe hasło numeryczne podczas pierwszego logowania do Serwisu internetowego. Po dokonaniu logowania Użytkownik zobowiązany jest ustalić nowe Hasło.
5. Hasło zdefiniowane przez Użytkownika Serwisu internetowego musi spełniać określone wymagania bezpieczeństwa wskazane w Serwisie internetowym podczas ustalania lub zmiany Hasła.
6. W celu ponownego zalogowania się do Serwisu internetowego niezbędne jest:
  - 1) podanie poprawnego Identyfikatora;
  - 2) podanie Hasła dostępu.

### ZABLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO

#### § 6

1. Zablockowanie dostępu do Serwisu internetowego może nastąpić w sytuacji naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu. W takim przypadku Towarzystwo Ubezpieczeń niezwłocznie poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Serwisu internetowego.
2. Udostępnienie Serwisu internetowego po zablokowaniu, o którym mowa w ust. 1 można zrealizować poprzez kontakt z Infolinią TU lub z pracownikiem Jednostki Dystrybutora.

## WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 7

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Towarzystwo Ubezpieczeń z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wskazanych w Regulaminie.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, wskazanych w Regulaminie, udostępnia Użytkownikowi w sposób nieodpłatny Regulamin, stanowiący integralną część przedmiotowej umowy zgodnie z § 1 ust. 3.
3. Wyrażenie zgody przez Użytkownika na zapisy Regulaminu Towarzystwo Ubezpieczeń oraz Użytkownik rozumieją jako jednoczesne zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wskazanych w Regulaminie, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, poprzez złożenie dyspozycji rezygnacji ze świadczenia usług drogą elektroniczną. Dyspozycja rezygnacji ze świadczenia usług drogą elektroniczną może być złożona przez Użytkownika osobiście w Jednostce Dystrybutora, telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią TU lub w Serwisie internetowym poprzez odznaczenie potwierdzenia zapoznania z treścią Regulaminu.

## ZAKRES I RODZAJ USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO

### § 8

1. Za pośrednictwem Serwisu internetowego Użytkownik:
  - 1) ma wgląd do danych dotyczących posiadanego ubezpieczenia;
  - 2) może składać Dyspozycje udostępnione w Serwisie internetowym, z zastrzeżeniem ust. 2, w każdym dniu tygodnia, przez 24 godziny na dobę;
  - 3) może dokonywać płatności składek ubezpieczeniowych poprzez usługę „płatność online”, z zastrzeżeniem ust. 3;
  - 4) otrzymuje Korespondencję oraz komunikaty wysłane przez Towarzystwo Ubezpieczeń do Użytkownika;
  - 5) może zawrzeć Umowę ubezpieczenia;
  - 6) może wysyłać wiadomości na adres e-mail Towarzystwa Ubezpieczeń.
2. Każda złożona Dyspozycja wymaga zatwierdzenia jej Kodem autoryzacji. Przekazanie Dyspozycji do realizacji nie jest równoznaczne z jej wykonaniem. Wykonanie Dyspozycji złożonej przez Użytkownika następuje zgodnie z postanowieniami odpowiednich Warunków ubezpieczenia. Za pośrednictwem Serwisu internetowego nie mogą zostać złożone Dyspozycje, do złożenia których odpowiednie Warunki ubezpieczenia przewidują wyłącznie formę pisemną.
3. Usługa „płatność online” jest dostępna dla Umów ubezpieczenia uwzględniających taką formę płatności.

## WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO

### § 9

1. Za pośrednictwem Serwisu internetowego Towarzystwo Ubezpieczeń świadczy usługi zawierania Umów ubezpieczenia.
2. Serwis internetowy umożliwia zawieranie wyłącznie takich Umów ubezpieczenia, jakie w momencie korzystania z niego są oferowane przez Towarzystwo Ubezpieczeń za jego pośrednictwem.
3. Prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w Warunkach ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na zasadach określonych w Warunkach ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pod warunkiem złożenia przez Użytkownika oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia składanej w formie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu internetowego i jej przyjęcia przez Towarzystwo Ubezpieczeń.
6. Przed złożeniem Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu internetowego wymagane jest pobranie i zapoznanie się, a następnie złożenie oświadczeń o zapoznaniu się z treścią:
  - 1) Warunków ubezpieczenia właściwych dla wybranego ubezpieczenia;
  - 2) Regulaminu;
  - 3) Istotnych informacji związanych z Umową ubezpieczenia.
7. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu internetowego Towarzystwo Ubezpieczeń może zwrócić się do Użytkownika o udzielenie dodatkowych informacji, koniecznych do oceny ryzyka, wskazanych przez Towarzystwo Ubezpieczeń.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia są pełne i zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich Użytkownik oświadcza, że poinformował te osoby o tym fakcie i osoby te wyraziły zgodę na podanie ich danych, chyba że wiedza i zgoda taka nie są wymagane przepisami prawa.
9. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika, we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych i niekompletnych informacji w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
10. Składka możliwa jest do opłacenia w sposób zgodny z zapisami odpowiednich Warunków ubezpieczenia.
11. W przypadku braku opłacenia pierwszej składki w pełnej wysokości, nie dojdzie do zawarcia Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcia odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeń.
12. Towarzystwo Ubezpieczeń potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie w terminie 30 dni licząc od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia otrzymania informacji, o której mowa w art. 39 ust 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Towarzystwa Ubezpieczeń. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia wiąże się z zwrotem wpłaconej kwoty składki w pełnej wysokości, chyba że Warunki ubezpieczenia stanowią inaczej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia należy złożyć w Towarzystwie Ubezpieczeń w następujący sposób:
  - 1) za pośrednictwem Infolinii z zastrzeżeniem zapisów ust. 3 poniżej;
  - 2) pisemnie, wysyłając pismo na adres siedziby Towarzystwa Ubezpieczeń:  
Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.  
Departament Obsługi Klienta  
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa;
  - 3) osobiście w trakcie wizyty w siedzibie Towarzystwa Ubezpieczeń.
3. Warunkiem przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia składanego za pośrednictwem Infolinii jest pozytywny wynik weryfikacji Klienta przeprowadzony podczas rozmowy telefonicznej.

## USŁUGA „PŁATNOŚĆ ONLINE” ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO

### § 11

1. Użytkownik ma możliwość opłacania składek ubezpieczeniowych z tytułu zawartych umów ubezpieczenia korzystając z płatności online dostępnych za pośrednictwem Serwisu internetowego.
2. Transakcje autoryzowane są przez system dostawcy obsługującego płatności online.
3. Zmiana dostawców obsługujących płatności online nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu.
4. Dostęp do płatności online Użytkownik otrzymuje poprzez link generowany w Serwisie internetowym lub wysłany pocztą elektroniczną na wcześniej podany adres e-mail, zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
5. Realizacja płatności online wykonywana jest zgodnie z regulaminem dostawcy obsługującego płatność, udostępnianemu Użytkownikowi przez Operatora Płatności przed jej realizacją.

## BEZPIECZEŃSTWO

### § 12

1. Wszystkie dane przekazywane za pośrednictwem Serwisu internetowego objęte są tajemnicą ubezpieczeniową określoną w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej oraz w zakresie danych osobowych chronione są zgodnie z Przepisami o ochronie danych osobowych.

2. Konfiguracja aplikacji i infrastruktury Serwisu Internetowego opiera się na spełnianiu dobrych praktyk związanych z bezpieczeństwem.
3. Dostęp do Serwisu internetowego jest możliwy tylko po uwierzytelnieniu Użytkownika. Przed pierwszym logowaniem wymagana jest Autoryzacja Użytkownika poprzez podanie: Identyfikatora, numeru PESEL albo numeru dokumentu tożsamości oraz otrzymanego Kodu autoryzacji.
4. Po zalogowaniu się Użytkownik ma dostępną informację o ostatnim poprawnym i błędnym logowaniu, jeśli takie miały miejsce.
5. Jeżeli logowanie miało niepomyślny przebieg, odpowiedź Serwisu internetowego nie wskazuje, który z elementów (Identyfikator czy Hasło) był nieprawidłowy.
6. Po trzech nieudanych próbach zalogowania konto Użytkownika zostanie czasowo zablokowane.
7. Identyfikatory Użytkowników są unikalne.
8. W Serwisie internetowym stosowany jest protokół https, dzięki czemu żadne dane nie są transmitowane jawnie. Serwis internetowy portal.openlife.pl posiada certyfikat wystawiony przez DigiCert Inc.
9. Hasła Użytkowników są przechowywane w bazie Serwisu internetowego w postaci, która uniemożliwia odczytanie pierwotnej postaci Hasła.
10. Hasła i Identyfikatora nie wolno udostępniać osobom trzecim. Nie należy zapisywać ich w miejscach łatwo dostępnych. Najlepiej nie zgadzać się na zapamiętanie Hasła w przeglądarce. W przypadku podejrzenia o nieautoryzowany dostęp do konta należy Hasło natychmiast zmienić i poinformować Towarzystwo Ubezpieczeń o zaistniałym fakcie.
11. Minimalna długość Hasła wynosi 10 znaków i powinno spełniać 3 z 4 warunków: jedna wielka litera, jedna mała litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny (w tym spacja). Nie powinno również zawierać więcej niż dwa identyczne znaki z rzędu.
12. Znaki Hasła nie są widoczne podczas jego wpisywania.
13. Każdy nowy Użytkownik Serwisu internetowego otrzymuje losowo generowany Kod autoryzacji.
14. Utworzony Kod autoryzacji wygasa po pierwszym użyciu lub po minięciu określonego czasu. Po zalogowaniu się z tym Kodem autoryzacji do Serwisu internetowego otwiera się formularz zmiany Hasła, uniemożliwiający wykonanie jakiegokolwiek innej operacji.
15. Sesja Użytkownika wygasa po 25 minutach braku aktywności.
16. Z Serwisu internetowego najlepiej korzystać z komputerów domowych, unikać komputerów w kafejkach internetowych i innych miejscach publicznych. Po zalogowaniu się do Serwisu internetowego nie należy pozostawiać komputera, dopóki nie zakończy się pracy i nie wyloguje z aplikacji.
17. W przeglądarce internetowej należy regularnie usuwać pliki tymczasowe.
18. Przed zalogowaniem należy sprawdzić czy strona jest szyfrowana. Nie należy lekceważyć komunikatów o błędnym lub nieaktualnym certyfikacie. W takim przypadku nie należy logować się do Serwisu internetowego, o problemie należy powiadomić Towarzystwo Ubezpieczeń najlepiej za pośrednictwem Infolinii TU.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### § 13

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Towarzystwo Ubezpieczeń wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Towarzystwo Ubezpieczeń może zablokować dostęp do tych danych, ponadto nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku zablokowania dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Towarzystwo Ubezpieczeń zawiadomi Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. W przypadku, w którym Dyspozycja wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Dyspozycji przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu internetowego z przyczyn, na które Towarzystwo Ubezpieczeń nie miało wpływu pomimo dochowania należytej staranności, w szczególności z powodu:
  - 1) Działania siły wyższej;
  - 2) Wydania aktów władzy państwowej mogących mieć wpływ na świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 3) Względów bezpieczeństwa.
4. Z przyczyn wskazanych w ust. 3 Towarzystwo Ubezpieczeń, ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu internetowego na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu internetowego, o którym mowa powyżej, chyba że szkoda z tego tytułu wynika z winy Towarzystwa Ubezpieczeń.
5. Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu internetowego na okres konieczny do wykonania niezbędnych prac konserwacyjnych lub prac związanych z rozwojem oprogramowania. Informacje o planowanych pracach będą zamieszczane niezwłocznie na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeń. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu internetowego, z powodu wskazanego w niniejszym ustępie.
6. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu internetowego, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Towarzystwa Ubezpieczeń, Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo zablokować dostęp do Serwisu internetowego na czas określony, o czym Towarzystwo Ubezpieczeń niezwłocznie poinformuje Użytkownika.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Towarzystwo Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem internetowym lub jego użytkowaniem, bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie spowodowanych przez wirus komputerowy, awarię linii lub systemu teleinformatycznego, za wyjątkiem sytuacji w której szkoda wynika z winy umyślnej Towarzystwa Ubezpieczeń.
8. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu internetowego w sposób niezgodny z Regulaminem.

## REKLAMACJE

### § 14

1. Klienci mogą zgłaszać Reklamacje:
  - 1) pisemnie: osobiście w siedzibie Towarzystwa Ubezpieczeń albo przesyłką pocztową na adres Towarzystwa Ubezpieczeń;
  - 2) w formie elektronicznej: za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@openlife.pl lub przy wykorzystaniu formularza na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeń (www.openlife.pl) lub za pośrednictwem Serwisu Internetowego (wyłącznie Klienci posiadający dostęp do Serwisu Internetowego);
  - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem Infolinii TU albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa Ubezpieczeń.
2. Zmiana danych teleadresowych Towarzystwa Ubezpieczeń nie wymaga zmiany Regulaminu. Aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej www.openlife.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać niezbędny do jej rozpatrzenia zakres danych tj.: imię i nazwisko, adres oraz nr PESEL Klienta. Klient może dodatkowo podać inne dane pozwalające na jego identyfikację w szczególności: numer Certyfikatu/Polisy Klienta.
4. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji przez Towarzystwo Ubezpieczeń.
5. Towarzystwo Ubezpieczeń na żądanie Klienta potwierdza fakt złożenia Reklamacji.
6. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Towarzystwo Ubezpieczeń odpowiedzi przed jego upływem.

8. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Towarzystwo Ubezpieczeń:
  - 1) poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Na dzień zatwierdzenia Regulaminu adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to <http://rf.gov.pl/>.
10. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi, który jest konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
11. Towarzystwo Ubezpieczeń podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 15

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Warunków ubezpieczenia dla poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Przepisy o ochronie danych oso-

- bowych, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych aktów prawnych.
  2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z usług objętych Regulaminem jest sąd właściwy dla siedziby Towarzystwa Ubezpieczeń lub miejsca zamieszkania Użytkownika.
  3. Towarzystwo Ubezpieczeń przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
  4. Towarzystwo Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, na zasadach określonych poniżej.
  5. W przypadku zmiany Regulaminu, zostanie on udostępniony Użytkownikowi poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronach Serwisu internetowego.
  6. Zmiany Regulaminu w stosunku do dotychczasowego Użytkownika wchodzi w życie z chwilą akceptacji przez Użytkownika zmienionego Regulaminu na stronach Serwisu internetowego lub z upływem 30 dni od dnia, w którym miał możliwość zapoznania się z Regulaminem w Serwisie internetowym, jeżeli w tym okresie nie złożył rezygnacji ze świadczenia usług drogą elektroniczną.
  7. Serwis internetowy automatycznie wyświetli informację oraz prośbę o akceptację zmienionego Regulaminu.
  8. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Warunkami ubezpieczenia, pierwszeństwo mają zapisy Warunków ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zawarcia i prawa odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.
- Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. z dnia 2.08.2018 r. i wchodzi w życie z dniem 03.08.2018 r.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO

#### ADMINISTRATOR DANYCH

##### § 1

Administratorem danych osobowych jest Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (kod: 01 -208), ul. Przyokopowa 33. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez: formularz kontaktowy pod adresem: <https://new.openlife.pl/kontakt/>, adres email: [info@openlife.pl](mailto:info@openlife.pl), telefonicznie pod numerem: 801 222 333 lub +48 22 101 41 60 od poniedziałku do piątku w dni powszednie w godzinach 8:00 – 19:00 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

#### INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

##### § 2

U Administratora wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem można skontaktować się mailowo poprzez kontakt na adres: [iod@openlife.pl](mailto:iod@openlife.pl) lub przesyłając pismo na adres: Inspektor Ochrony Danych Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie

Spółka Akcyjna, ul. Przyokopowa 33, 01 -208 Warszawa.

#### CELE PRZETWARZANIA, PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA I PRAWNIE UZASADNIIONE INTERESY REALIZOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH

##### § 3

Towarzystwo Ubezpieczeń będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, w celu:

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zapewnienie Użytkownikowi dostępu do Serwisu internetowego, zapewnienie korzystania z funkcjonalności Serwisu internetowego Administratora danych określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której

- dane dotyczą przed zawarciem umowy;
2. Dokonania oceny czy umowa ubezpieczenia jest odpowiednia do Pani/Pana potrzeb – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
  3. Zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia na życie – podstawą prawną przetwarzania jest wypełnienie przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, lub niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą;
  4. Wypełnienia przez Administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  5. Wypełnienia przez Administratora danych obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowej z innymi państwami;
  6. Marketingu produktów własnych Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w przypadku osób będących stroną umowy ubezpieczeń na życie na moment wykonywania czynności marketingu bezpośredniego,
  7. Na potrzeby profilowania w celu marketingu produktów własnych dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie umów ubezpieczeń na życie i przedstawienia odpowiedniej oferty w oparciu o profilowanie - podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana zgoda;
  8. Ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość zapobiegania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie SA;
  9. Ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panem/Panią umową ubezpieczenia na życie - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.

#### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

##### § 4

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: Komisja Nadzoru Finansowego, Rzecznik Finansowy, organy Administracji państwowej na podstawie i w granicach obowiązujących przepi-

sów prawa, z których wynika obowiązek udostępnienia danych, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Szef Krajowej Administracji Skarbowej. Pani/Pana dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom przetwarzającym te dane na zlecenie Administratora danych, w szczególności agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia, brokerom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów, kancelariom prawnym świadczącym usługi prawne na rzecz Administratora danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych w sposób zgodny z poleceniami Administratora.

#### **PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA LUB ORGANIZACJI MĘDZYNARODOWEJ**

##### § 5

Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

#### **PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

##### § 6

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umowy ubezpieczenia na życie lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, administrator przestanie wcześniej przetwarzać Pani/ Pana dane osobowe przetwarzane dla tych celów, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

#### **PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

##### § 7

Prysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych osobowych, oraz ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora lub przez stronę trzecią, przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umowy ubezpieczenia lub przetwarzania na podstawie zgody a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany - przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Ad-



ministratora przeniesienia swoich danych osobowych. Realizacja tego prawa polega na możliwości żądania przekazania przez Administratora Pani/Panu swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych. Ma Pani/Pan również prawo żądania od Administratora przesłania swoich danych osobowych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w punkcie 1 i 2 powyżej.

#### **PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY**

##### § 8

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do czasu jej wycofania. W celu wycofania zgody należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany powyżej.

#### **PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI ORGANU NADZORCZEGO**

##### § 9

Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### **DOBROWOLNOŚĆ LUB OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH I ICH KONSEKWENCJE**

##### § 10

Podanie danych osobowych, w związku z zawieraną umową o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umową ubezpieczenia na życie, jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na życie. W przypadku niepodania danych osobowych w zakresie wskazanym w Serwisie internetowym lub we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnie z zapisami OWU, w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Serwisu internetowego Administratora, nie może dojść odpowiednio do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowy ubezpieczenia na życie i objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie SA. Podanie danych osobowych na potrzeby profilowania w celu marketingu produktów własnych dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie umów ubezpieczeń na życie i przedstawienia odpowiedniej oferty w oparciu o profilowanie oraz zgody na kontakt w celach marketingowych drogą elektroniczną bądź poprzez telefoniczne połączenia głosowe lub sms są dobrowolne i niezależne od zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na życie.